

Erklärung zur Unparteilichkeit

Die Oberste Leitung der Zertifizierungsstelle ÄKzert® verpflichtet sich zur Unparteilichkeit bei allen Zertifizierungstätigkeiten.

Um Vertrauen in der Zertifizierung zu erzeugen, hält die Leitung der Zertifizierungsstelle es für unverzichtbar, unparteilich zu sein und als unparteilich empfunden zu werden. Um Vertrauen zu erreichen und aufrechtzuerhalten, ist es unbedingt erforderlich, dass die Entscheidungen der Zertifizierungsstelle auf objektivem Nachweis der Konformität (oder Nichtkonformität), die durch ÄKzert® festgestellt wurde, beruhen und nicht durch andere Interessen oder andere Parteien beeinflusst werden.

Es ist wichtig, dass sich auch das gesamte interne und externe Personal der Notwendigkeit zur Unparteilichkeit bewusst ist. Darauf weist die ZSL regelmäßig hin.

Eine mögliche Gefährdung für die Unparteilichkeit von ÄKzert® kann folgende Ursachen haben, ist aber nicht darauf beschränkt:

a) Eigennutz:

Gefährdungen, die auf eine Person oder eine Stelle zurückzuführen sind, die in ihrem eigenen Interesse handelt. Der finanzielle Eigennutz stellt eine Gefährdung der Unparteilichkeit in Bezug auf Zertifizierungen dar.

b) Selbstbewertung:

Gefährdungen, die auf eine Person oder Stelle zurückzuführen sind, die die von ihr selbst geleistete Arbeit bewertet. Das Auditieren von Managementsystemen eines Kunden, bei dem die Zertifizierungsstelle Beratungstätigkeit zu Managementsystemen durchgeführt hat, wäre eine Gefährdung durch Selbstbewertung.

c) Vertrautheit (oder Vertrauen):

Gefährdungen, die auf eine Person oder Stelle zurückzuführen sind, die zu vertraut mit oder leichtgläubig gegenüber einer anderen Person ist, anstatt sich um Auditnachweise zu bemühen.

d) Einschüchterung:

Gefährdungen, die darauf zurückzuführen sind, dass sich eine Person oder Stelle offen oder verdeckt bedrängt fühlt, wie z. B. durch die Bedrohung, ersetzt zu werden oder an eine Aufsichtsperson gemeldet zu werden.

Die Oberste Leitung der Zertifizierungsstelle ergreift alle in ihrer Macht stehenden Maßnahmen, um alle erkannten Risiken für die Unparteilichkeit durch entsprechende Maßnahmen auszuschließen.

Es ist der Obersten Leitung der Zertifizierungsstelle bewusst und wird anerkannt, dass die Einnahmequelle der Zertifizierungsstelle die Bezahlung der Zertifizierung durch ihre Kunden ist und damit eine potentielle Gefährdung für die Unparteilichkeit gegeben ist.

Wir bearbeiten alle Anfragen nach dem Grundsatz der Gleichbehandlung. Die Leitung von ÄKzert® ist für die Verfahren der Auditierung und der Erteilung, Aufrechterhaltung, Erneuerung, Einschränkung, Erweiterung, Aussetzung und Zurückziehung von Zertifikaten allein verantwortlich.

Hauptamtliche Mitarbeiter von ÄKzert® beraten nicht bei der Einführung oder Weiterentwicklung von Managementsystemen und führen keine internen Audits oder interne Schulungen durch. ÄKzert® oder hauptamtliche Mitarbeiter von ÄKzert® sind nicht an beratenden Unternehmen beteiligt und schließen dies auch für die Zukunft aus. Wir untersagen beratenden Unternehmen auszusagen oder anzudeuten, dass eine Zertifizierung unkomplizierter, leichter, schneller oder preiswerter ist, wenn sie durch ÄKzert® durchgeführt wird. Wir zertifizieren nicht die Zertifizierungstätigkeiten anderer Zertifizierungsstellen.

Die Zertifizierungsstellenleitung analysiert und dokumentiert Risiken für Interessenkonflikte, die sich aus der Zusammenarbeit mit verbundenen Stellen oder anderen Organisationen und Personen ergeben könnten. Sie ergreift im Falle von Interessenkonflikten Maßnahmen, um diese zu minimieren und stellt diese Informationen dem Beirat zur Verfügung. Bei Gefährdung der Unparteilichkeit stellt ÄKzert® eine Zertifizierung nicht zur Verfügung.

Der Beirat bewertet die Unparteilichkeit der Tätigkeiten der Zertifizierungsstelle und wirkt allem entgegen, was die objektive Bereitstellung von Zertifizierungsleistungen gefährden könnte.

Einsprüche und Beschwerden werden in einem festgelegten Verfahren behandelt.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Gilles', written over a horizontal line.

ÄKzert® Zertifizierungsstellenleitung
Dr. med. Andrea Gilles

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B. Nott', written over a horizontal line.

ÄKzert® stellv. Zertifizierungsstellenleitung
Dr. med. Ha.-Jo. Bucker-Nott

Stand: 10.11.2023